

ばそメイト国府宮教室 えるば倶楽部規約

えるば倶楽部プレミアム（定額サービス）

■ 受講について

- ・この会の契約期間は、お申込み月の初日から開始します。
- ・お申込み月から6か月間は解約できません。
- ・契約終了の前月20日までにお客様からの申出がない限り、毎月自動更新となります。
- ・入会された方（以下「会員」といいます。）は以下のサービスが受けられます。
 - 15分以内の質問対応、指導（1日1回、毎日でもOK）
 - プライベートレッスン料が10%割引
- ・上記サービスは、会員ご本人に限り受けられます。
- ・質問の方法は、ご本人来店による対面または電話のいずれかの方法とします。その他の方法での対応は、ご相談のうえ可能と判断した場合のみ承ります。
- ・質問は1日1回のみとします。ただし、即座に回答できず解決に至らない場合など、1つの質問に対して複数回のやり取りになる場合があります。
- ・相談の内容が15分では解決しないと判断される場合は、プライベートレッスンへの切替えをお願いすることがあります。
- ・相談や指導内容およびプライベートレッスンの受講内容は、パソコン、スマートフォン、タブレットの操作方法に関するものとします。
- ・アプリの種類や質問内容によっては対応できない場合があります。
- ・お使いの機器の状態によっては修理や再設定をする必要が生じ、別途料金が必要となる場合があります。
- ・相談、指導およびプライベートレッスンの受講には予約が必要です。
- ・予約をいただいても、スタッフの都合により日時の希望に添いかねる場合があります。

■ 受講料について

- ・入会金 税込み3,300円（入会時のみ）
- ・受講料 税込み1か月2,200円
- ・入会金および受講料はクレジットカードでのお支払いとなります。
- ・解約のお申出のない限り、自動更新とします。
- ・解約のお申出があった場合、お申出の翌月末日をもって契約終了となります。
- ・お申込み時および毎月20日にメールにより請求書をお送りします。
- ・入会金および受講料の支払は、クレジットカードに限ります。メールで届いた請求書からネットでお手続いただきます。
- ・入金された入会金および受講料は、理由のいかんを問わず返還いたしかねます。ただし、当教室がやむを得ない理由があると認めた場合は、この限りではありません。

えるば倶楽部スタンダード

■ 受講について

- ・この会の契約期間は、お申込み日から翌9月末日までとします。
- ・契約終了の前月（8月）20日までにお客様からの申出がない限り、1年間自動更新となります。
- ・入会された方（以下「会員」といいます。）には以下のチケットをお渡しします。
 - 15分間質問チケット 3枚
 - 1時間フリー受講チケット 2枚
- ・上記チケットは、会員ご本人のみがご利用いただけます。
- ・相談は原則として来店による直接対面とします。
- ・相談内容および1時間フリー券による受講内容は、パソコン、スマートフォン、タブレットの操作方法に関するものとします。
- ・アプリの種類や質問内容によっては対応できない場合があります。また、時間内に解決に至らない場合もあります。
- ・お使いの機器の状態によっては修理や再設定をする必要が生じ、別途料金が必要となる場合があります。
- ・チケットを利用する際は、事前に電話またはメールでの予約が必要です。

■ 受講料について

- ・入会金 税込み3,300円（入会時のみ）
- ・年会費 税込み5,500円
- ・入金された入会金および年会費は、理由のいかんを問わず返還いたしかねます。ただし、当教室がやむを得ない理由があると認めた場合は、この限りではありません。
- ・会員は、15分間質問チケットを追加購入することができます。
 - 15分間質問チケット4枚 税込み3,300円
- ・追加購入したチケットの使用期限は、購入時の契約期間の末日までとします。